



COVID-19 Protocol

Zeilschip Bounty

Doel COVID-19 protocol Bounty

Bounty volgt de ontwikkelingen rond het coronavirus nauwlettend en past op basis hiervan haar dienstverlening aan. Hierbij volgen wij de instructies van betrokken ministeries als mede de adviezen, en protocollen van het RIVM.

Ons beleid is er op gericht om de dienstverlening zo goed mogelijk te continueren en de gezondheid van medewerkers en gasten zo veel mogelijk te beschermen.

Dit document beschrijft de maatregelen en voorschriften die genomen zijn om dit doel na te streven.

Aantal personen

Zeilschip Bounty is gekeurd voor dagtochten met 50 gasten (Exclusief personeel en bediening). In totaal qua oppervlak binnen en buiten ruimte biedt Bounty voor 60 personen. plaats volgens de 1,5 meter richtlijn.

Ondanks dat voor zeilschepen de 1,5 meter bovendecks niet meer hoeft te worden gehandhaafd aangezien zeilen tot 'sport' is benoemd houden wij toch wat extra rekening met de gezondheid van onze gasten. Vandaar wij dit aantal verlagen tot:

- 38 gasten bij dagtochten met individuelen
- 38 gasten bij besloten partijen

Last-minute met 100% mooi weer garantie kan het aantal verhoogd worden naar max. 45 personen.

Plus max 8 bemannings-/personeelsleden

Protocol voor de bemanning/personeel

Inschepen

- Bij het inschepen wordt aan elke gast gevraagd of hij/zij de afgelopen 3 dagen last heeft gehad van verkoudheid, niezen, hoesten, keelpijn, kortademigheid of koorts. Zo ja, dan wordt deze persoon de toegang aan boord ontzegt;
- Bij het inschepen van de gasten wordt de temperatuur gemeten door een infrarood thermometer;
- Voordat een gast aan boord stapt ontsmet deze zijn/haar handen. Hiervoor staat een dispenser met ontsmettingsmiddel klaar.

Looproutes buiten

Aan dek zijn looproutes en vlakken waar men zich niet mag ophouden gemarkeerd met rode markeringen op de vloer en bordjes op centrale plekken op het schip.

In grote lijnen zijn de looproutes aan dek eenrichtingsverkeer tegen de klok in, dus:

De volgende delen zijn eenrichtingsverkeer:

- Links van stuurhut: van voor naar achter
- rechts van stuurhut: van achter naar voren
- Rechts van dekhuis: van achter naar voren
- Links van dekshuis: van voren naar achter
- Directe voorkant dekhuis: Van rechts naar links

De stuurhut mag alleen via de deur aan de linkerkant (bakboordzijde) betreden worden; de rechterdeur (stuurboordzijde) is de uitgang.

Looproute binnen (dekhuis)

Via de deur kan men binnenkomen en doorlopen óf naar de bar, óf de trap af naar beneden richting het toilet of rechtdoor naar de kampagne. Er mogen maximaal 22 mensen tegelijk binnen aanwezig zijn. Daarvan 20 in de kampagne en 2 in het bar gedeelte. Bij goede weersomstandigheden dienen wij de mensen zoveel mogelijk buiten plaats te laten nemen op de gewezen zitplaatsen. Bij mindere weersomstandigheden kunnen er meer mensen binnen zitten, maar dan is gebruik van een mondkapje verplicht.

Let op: Indien de situatie dit vereist (bijv. voorbereiding bij aanmeren) mag de nautische bemanning looproutes tegen de looprichting in nemen. Hierbij maakt het bemanningslid duidelijk kenbaar dat hij/zij de ruimte nodig heeft.

Een bemanningslid mag NOOIT zijn doorgang forceren!

Zitplaatsen

Aan dek zijn zitplaatsen op vaste banken, loungekussens en losse stoelen. Op de vaste banken zijn plaatsen waar men wel of niet plaats kunnen nemen aangeduid met rode tape. Losse stoelen mogen uitsluitend in gemerkte vlakken staan en uitsluitend na toestemming van de bemanning verplaatst worden.

Beperking toegang

Met betrekking tot toegang zijn de volgende beperkingen van kracht:

- De garderobe is afgesloten voor gasten
- Bemanning heeft geen toegang tot de keuken of achter de bar
- Het kluiernet is niet toegankelijk voor gasten
- Het begeleid klimmen in de masten door gasten is opgeschort
- Het gezamenlijk hijsen van de zeilen wordt in kleinere teams met inachtneming van de 1,5 meter afstand onder professionele begeleiding gedaan.

Hygiëne/schoonmaak tijdens vaartocht

Voorafgaand aan de vaartocht wordt het schip volledig gedesinfecteerd. Tijdens de vaartocht wordt de publieke ruimte afhankelijk van de duur van de vaartocht nogmaals door een medewerker gereinigd met een desinfecterend middel te weten:

Dekhuis

- Deurknoppen deuren dekhuis (binnen- en buitenkant)
- Trappleuning
- Hekwerk in dekhuis
- Bar dekhuis inclusief koperen buis

Compagne

- Alle tafels
- Alle stoelen

Toiletruimtes

- Wastafels en kranen
- Deurknoppen toiletten
- Achterwand urinoir
- Toilet zelf

Stuurhut

- Deurknoppen stuurhut
- Stuurwiel
- Bedieningstafel
- Deurknoppen onder bedieningstafel

Aan dek

- Alle zee relingen
- Pennentafels
- Bankjes

Bar

Met betrekking tot de bar worden de volgende maatregelen genomen:

- De bar wordt afgeschermd met doorzichtig folie
- Er staat nooit meer dan 1 personeelslid achter de bar
- Bestellingen komen op een barrekening of worden direct betaald.
- Betalingen kan enkel en alleen via pin, bij voorkeur contactloos. Contant geld wordt niet geaccepteerd.
- Barpersoneel draagt te allen tijde hygiënische handschoenen
- Al het glaswerk wordt middels de spoelmachine met afwasmiddel op 70 graden gereinigd.
- Suiker/melk voor de koffie wordt geleverd in portieverpakking
- Allerhande droogdoeken en gele schoonmaak doekjes in juiste volgorde gebruiken en tijdig verwijderen en verzamelen in de wastas. Vuile was wordt op 60 graden gewassen.

Serveren etenswaren

- Voordat de klant het buffet kan opscheppen dient deze zijn/haar handen te hebben gedesinfecteerd met de daarvoor aangewezen dispenser met desinfectiemiddel.
- Uitserveren los bestelde catering wordt gedaan d.m.v. dienbladen waardoor de gast deze kan meenemen vanaf de door ons aangewezen plaats.
- Borden en bestek zijn gereinigd middels de spoelmachine met afwasmiddel op 70 graden.
- Gasten kunnen/mogen zelf niet grijpen in de voorraad met eten.
- Gasten kunnen hun gebruikte borden, glazen en bestek plaatsen in aangewezen kratten waarna ons personeel deze kan reinigen in de spoelmachine.

Protocol voor de gasten

Algemeen

- Instructies van personeel en bemanning dienen te allen tijde strikt opgevolgd worden.
- Mocht u zich tijdens de tocht niet in orde voelen, wacht dan geen moment maar meldt u zich bij de bemanning/personeel
- Was regelmatig uw handen; na elke toiletbezoek, voor lunch/diner. Op diverse plaatsen op het schip staan pompjes met desinfectiemiddelen.
- Hoest en nies in de binnenkant van de elle boog
- Gebruik papieren zakdoekjes en gooi deze na gebruik weg
- Schud geen handen, er zijn alternatieven
- Houd binnen ten minste 1,5 meter (twee armlengtes) afstand van elkaar
- Bij slecht weer doe een mondkapje op zodra u binnen plaats wilt nemen en de 1,5 meter niet kan worden gehandhaafd.
- Blijf thuis bij koorts (>38,0 graden Celsius), u wordt hierop gecontroleerd.

Inschepen

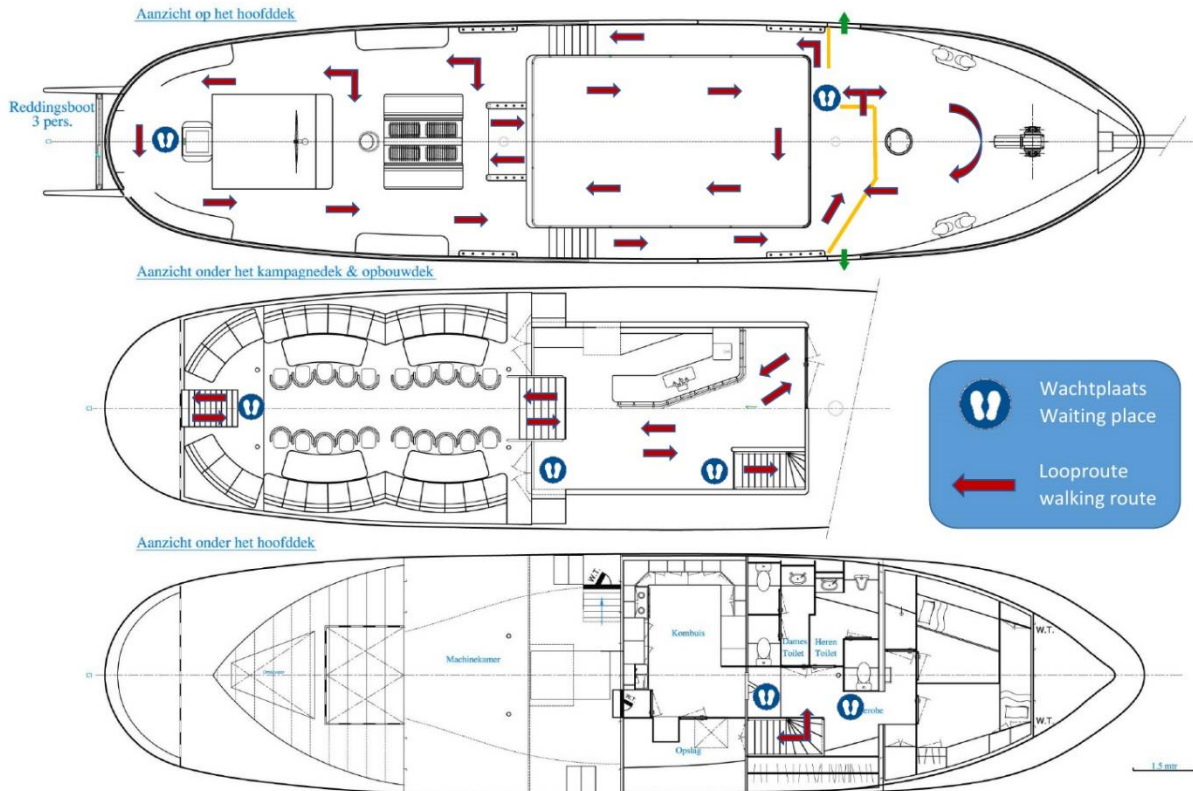
- Bij het inschepen wordt u gevraagd of u de afgelopen 3 dagen last heeft gehad van verkoudheid, niezen, hoesten, keelpijn, kortademigheid of koorts. Zo ja, dan wordt u de toegang aan boord ontzegt.
- Bij het inschepen wordt uw temperatuur gemeten door een infrarood thermometer;
- Voordat u boord stapt ontsmet u uw handen. Hiervoor staat een dispenser met ontsmettingsmiddel klaar. Na het ontsmetten van uw handen bent u welkom.

Aan boord

Eenmaal aan boord kunt u zich in principe vrij bewegen. Wel zijn er beperkingen opgelegd door middel van looproutes. Deze worden aan dek duidelijk met pijlen op de grond/vloer aangegeven.

Buiten aan dek loopt u altijd tegen de klok in, zie de rode pijlen. DE blauw gekleurde voetjes geven de wachtplekken weer.

Let op: In bepaalde situaties zoals tijdens aan- en afmeren mag de nautische bemanning looproutes tegen de looprichting in nemen. Hierbij maakt het bemanningslid duidelijk kenbaar dat hij/zij de ruimte nodig heeft. Geeft u alstublieft de bemanning deze ruimte.



Binnen

Via de deur kunt u binnenkomen en doorlopen óf naar de bar, óf de trap af naar beneden richting het toilet of rechtdoor naar de campagne. Er mogen maximaal 22 mensen tegelijk binnen aanwezig zijn om de 1,5 meter te garanderen, bij meer mensen is een mondkapje binnen verplicht.

Bij mindere weersomstandigheden wordt het voordek overdekt zodat iedereen droog kan zitten.

Toiletten

De toiletten kunnen alleen bereikt worden via dekhuis. Er mag maximaal 1 man gebruik maken van het herentoilet en 1 vrouw van het damestoilet. Was uw handen na uw toiletbezoek!

Stoelen/zitplaatsen

Aan dek zijn zitplaatsen beschikbaar op vaste banken en losse stoelen. Deze losse stoelen zijn in afgekaderde vlakken geplaatst en mogen niet verplaatst worden.

Bar

Aan de bar kunt u drankjes bestellen. Deze worden op uw rekening gezet of kunnen direct worden afgerekend. Wij accepteren geen contant geld en verzoeken u via PIN (bij voorkeur contactloos) te betalen.

De bar is voorzien van beschermfolie. U kunt met maximaal 2 personen bestellen aan de bar rekening houdend met de 1,5 meter afstand.

Dranken worden geserveerd in de door de spoelmachine op 70 graden gereinigde glazen. Ons crewlid achter de bar zal handschoenen dragen en zal uw drankje(s) neerzetten op een aangewezen plek waar u deze veilig kunt pakken en meenemen.

Na gebruik kunt u uw glazen plaatsen in de aangewezen kratten waarna ons personeel deze ophaalt en reinigt in de eerder genoemde spoelmachine.

Serveren etenswaren

Lunches, diners en andere vormen van eten worden geserveerd in de kampagne. U kunt via het dekhuis naar de kampagne. Voorafgaand aan het opscheppen dient u uw handen te reinigen met het daarvoor geplaatste desinfectiemiddel.

Na gebruik verzoeken wij u om uw borden te plaatsen in de aangewezen kratten waarna ons personeel deze ophaalt en reinigt in de eerder genoemde spoelmachine.

Tussentijds van boord

Tijdens de tocht is het mogelijk dat er tussentijds afgemeerd wordt in een havenplaats, u kunt dan van boord gaan.

Om te voorkomen dat dit plaatsje dan in korte tijd veel mensen tegelijk op een klein gebied krijgt, zal de bemanning de gasten in kleine groepen van boord laten. Ook hier geldt weer; 'volg de aanwijzingen van de bemanning op'.

Voordat u weer terug aan boord komt wast u opnieuw uw handen. Hiervoor staat de dispenser met ontsmettingsmiddel weer klaar.

Uitschepen/ einde vaartocht

Aan het einde van de vaartocht laten wij alle gasten in fases van boord zodat er geen groepsvorming kan plaatsvinden op de kade. Wij verzoeken u met gepaste afstand van minimaal 1,5 meter terug te lopen naar uw auto in de VOC garage of naar de bushalte.